



ALOE VIVO S.L.
C/ Travesía Monte de Sancha 10, 29016 Málaga
Teléfono: 952212204
info@aloevivo.com

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

D. / Dña.: _____ con NIF: _____,
domicilio en _____ y en ejercicio del derecho de
desistimiento que me concede el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre,
por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General por la Defensa de los
Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, dentro del plazo de 14 días
naturales,

MANIFIESTO:

1. Que en fecha: ____ de _____ de 20__ adquirí a través de la página web:
aloevivo.com de ALOE VIVO S.L. la/s siguientes referencias:

CÓDIGO REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	UNIDADES

2. He sido informado de mi derecho de desistir el contrato de compra dentro del plazo
de 14 días naturales desde la adquisición del mismo por mi parte o por un tercero con
mi consentimiento, distinto al transportista.

3. Que he sido informado que para llevar a cabo la devolución será necesario la entrega
del producto con el embalaje en perfecto estado, que el producto y sus accesorios se
encuentren en perfecto estado, así como que se empaquete el producto de forma que
no sea posible su deterioro durante el transporte, asumiendo yo los posibles daños
durante el mismo. También que ALOE VIVO S.L. no admitirá la devolución del producto
cuando presente signos evidentes de uso.

4. Que he sido informado que de acuerdo al artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, por razones de protección a la salud e higiene no serán aptos para devolución aquellos productos que hayan sido desprecintados tras la entrega

5. Que he sido informado que, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General por la Defensa de los Consumidores y Usuarios, debo devolver el artículo sin demora y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunico mi decisión de desistir contrato, debiendo satisfacer los gastos directos de devolución del producto.

6. Que adjunto el presente documento de desistimiento junto con la copia de la factura del pedido.

7. Que en función de los artículos anteriores ejerzo mi derecho a desistimiento, devolviendo el/los productos precintados, en perfecto estado y con su embalaje original.

En _____ a ____ de _____ de 20____.

Firmado: _____

Antes de realizar cualquier tipo de cancelación del pedido y con el fin de agilizar el trámite le pedimos se ponga en contacto con nuestro departamento de atención al cliente a: info@aloevivo.com

Una vez que recibamos el/los artículos en nuestras instalaciones procederemos a su comprobación para su posterior devolución del importe de todos los pagos realizados por su parte, a excepción de los gastos directos de transporte, utilizando el mismo método de pago empleado en la transacción inicial y en un plazo máximo de 30 días desde que nos informe de la decisión de desistir el contrato de compra.